

120730-E

Manual de Instruções e Garantia

Colchões e bases



“Acaba de comprar o seu novo colchão. Agora começa o período de adaptação para alcançar o máximo conforto”.

Como funciona este período? Como quando estreia um novo par de sapatos. O colchão adaptar-se-á a si e este processo dura entre 2 e 4 semanas.

Os nossos colchões são constituídos por enchimentos da mais alta qualidade, que selecionamos manualmente para proporcionar a melhor sensação de conforto.

Estes materiais têm que assentar e moldarem-se ao seu corpo, sendo necessário, normal e benéfico para o seu descanso que os acolchoados marquem a forma do seu corpo cedendo até 3 cm. Quando isto se suceder o seu colchão terá superado o período de adaptação.

No Grupo Flex, levamos mais de 70 anos a fabricar colchões em Portugal e todos os nossos produtos têm uma garantia de 3 anos para darem a maior tranquilidade e um descanso reparador”

Condições de garantia

1. Esta garantia só tem validade quando acompanhada da respetiva fatura de compra ou de documento que comprove a aquisição do produto;
 2. Esta garantia cobre qualquer defeito de fabrico durante 3 anos desde a entrega do produto.
 3. Quando, nos termos da Lei de Defesa do Consumidor, a Molaflex tenha de proceder à reparação ou substituição do produto ou de algum dos seus componentes, a Molaflex poderá reparar ou substituir os produtos por outros do mesmo tipo ou por outro de qualidade superior.
 4. Em caso de falta de conformidade do produto, o consumidor e utilizador tem direito à reparação do produto, ou à sua substituição, à redução proporcional do preço ou à resolução do contrato, conforme previsto na Lei de Defesa do Consumidor;
 5. Por motivos de higiene, caso se proceda a uma reparação, serão cobrados os custos para substituição dos materiais que se encontram manchados ou sujos pelo uso normal ou anormal do produto.
 6. Nos termos da Lei de Defesa do Consumidor, o consumidor poderá, no prazo máximo de 10 (dez) anos, após a colocação em mercado da última unidade do respetivo bem, solicitar à Molaflex a disponibilização de peças necessárias à reparação dos bens adquiridos pelo consumidor.
 7. O presente documento tem validade em todo o território português.
2. Os produtos comercializados pela MOLAFLEX que tenham uma variação nas suas medidas inferiores a +20 mm, -20 mm. (Diferença permitida pela normativa europeia sobre tolerâncias em medidas de produtos de descanso, UNE-EN 13334).
 3. Os produtos que tenham sofrido manipulações realizadas por pessoas alheias ao serviço técnico da MOLAFLEX.
 4. As perdas de altura nos colchões, e impressões corporais (marcações) no colchão, até 10% da altura do colchão.
 5. Os borbotos e marcas de uso nos tecidos produzidas pelo contacto e fricção com outros tecidos.
 6. As manchas de mofo produzidas por excesso de humidade do quarto, baixas temperaturas e falta de circulação de ar.
 7. Os odores do colchão durante os primeiros dias de uso. Os novos produtos podem exalar um certo odor, que desaparece passados poucos dias e que não é nocivo.
 8. O incumprimento das "RECOMENDAÇÕES DE USO E MANUTENÇÃO DO EQUIPAMENTO DE DESCANSO", identificadas no presente documento e as respetivas deteriorações e danos.

Serviço técnico

A deslocação do Serviço Técnico (se necessário) durante o período da garantia do produto é gratuito, sempre que se cumpram as condições da mesma. No caso de reclamações, não cobertas pela garantia, cobrar-se-á o custo de deslocação como se se tratasse de um produto que se encontrasse fora do período de garantia. O custo de reparação, fora do período de garantia ou no caso de tal reparação não estar abrangida pelas garantias, será determinado caso-a-caso.

Não se considera como "falta de conformidade dos produtos" e, por tanto, NÃO se encontram cobertos pela garantia as seguintes ocorrências:

1. Os danos causados por uso indevido (consultar recomendações de uso e manutenção) ou devido ao transporte por conta do cliente.

"MOLAFLEX, S.A. presta esta garantia conforme o disposto no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro ("Lei de Defesa do Consumidor"), que estabelece o regime jurídico aplicável à defesa dos direitos dos consumidores na compra e venda de bens.

Recomendações de uso e manutenção do equipamento de descanso

Período de adaptação

Ao comprar o seu novo colchão existe um "período de adaptação" para que se ajuste corretamente ao contorno do seu corpo. Este período de adaptação dura cerca de uma semana ou mais, embora possa variar dependendo de cada pessoa.

É importante referir que a firmeza do colchão pode variar em relação ao modelo experimentado na loja até que o período de adaptação decorra. Este fenómeno é normal e, ainda mais, em colchões feitos com materiais de alta qualidade. Para que os acolchoados se ajustem corretamente, é necessário descansar em toda a superfície do colchão.

Impressão corporal

Pode acontecer ver uma impressão do corpo (marcação) no seu novo colchão após as primeiras utilizações. Isso ocorre porque os acolchoados estão a começar a adaptar-se ao seu contorno e peso, o que é típico e, portanto, não significa que o colchão esteja com defeito.



«As capas conforto estão desenhadas para se ajustarem ao contorno individual de cada pessoa. Uma impressão simplesmente indica que estas capas estão a assentar e se estão a ajustar como deveriam.»

COLCHÃO ENROLADO: O colchão atingirá a sua forma ideal após pelo menos 24 horas a partir do momento que o desenrola. Recomendamos que estique e alongue suavemente o colchão, particularmente nas laterais e cantos.

A sensação que teve ao experimentar o colchão na loja não será exatamente igual ao que poderá ter quando experimta em casa. O uso de um colchão novo com uma base inadequada tem três inconvenientes:

- a. Uma base inadequada pode fazer que o colchão novo pareça um colchão velho.
- b. É mais provável que o afundamento ou desgaste do colchão ocorra mais rapidamente.

Suporte do colchão: Bases firmes

- Utilize um sistema de apoio forte, estável e sobretudo adequado à tecnologia do colchão. Por exemplo, na Molaflex, NÃO recomendamos o uso de um sommier de lâminas para colchões que têm um bloco de molas ensacadas.
- O suporte deve ter os pés adequados. Assegure-se que os pés são perpendiculares à estrutura da cama e que todos estão ao mesmo nível.
- Não deve utilizar um colchão sobre uma base que não cubra, ao menos, 60% da sua superfície.
- Não deve sobrecarregar as bases rebatíveis. A carga máxima é de 100 kg repartidos em toda a superfície sem ultrapassar pontualmente 0,8 kg/dm².
- Não deve pôr-se de pé, sentar-se ou deitar-se diretamente sobre uma base, nem na circunstância de estar equipada com rodas, em posição de movimento.

Suporte do colchão: Bases Articuladas

- Não deve sentar-se nas beiras de uma cama articulada que se encontre levantada ou em movimento.
- Deve verificar se a voltagem de sua casa é a adequada para o motor da sua cama articulada elétrica.

Cuidados com o colchão

- Para evitar o desgaste, não dobrar excessivamente, não sentar de forma habitual no perímetro do colchão, não saltar ou estar de pé sobre o colchão. Recomenda-se aspirar o colchão uma vez ao ano de modo a reduzir os riscos relacionados com alergias, mantendo-se a cama em boa forma.
- Os colchões com fita podem “dobrar-se” momentaneamente para permitir que este passe através de alguma porta, mas em circunstâncias normais, NÃO se deve dobrar o colchão (exceto colchões articulados ou enrolados).

Limpeza do colchão

- É importante manter a cama limpa e seca. Assegure-se de utilizar sempre uma proteção para o colchão.

- Colchões articulados, não se devem limpar as capas sem consultar o serviço técnico da Molaflex.
- Colchões articulados, deve consultar as instruções de limpeza indicadas na etiqueta. Em caso de dúvida, deve entrar em contacto com o serviço técnico da Molaflex.

Instruções de virar e rodar o colchão

Para a correta manutenção do colchão é conveniente virar e rodar o mesmo, como se indica:

Virar o colchão

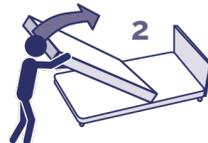
É recomendável virar o colchão uma vez por mês durante os primeiros 6 meses. Após este período recomenda-se virar a cada 3 meses.

Rodar o colchão

Colchões de uma só face, são os únicos que são úteis em apenas um lado. Se tem um colchão deste tipo, por favor, rode apenas a cada 3 meses. A rotação ocasional do seu colchão irá ajudá-lo no condicionamento adequado dos materiais de enchimento, preservando o seu conforto e maximizando a sua vida útil.



Mês 1



Mês 3



Mês 6



Mês 9

Não existem no mercado equipamento de descanso capazes de cumprir a sua função indefinidamente. Fatores como o uso e a passagem do tempo reduzem as propriedades de firmeza, elasticidade e higiene dos mesmos. É por isso que a Associação de descanso (ASOCAMA), recomenda a substituição do equipamento antes de 10 anos para o benefício de um descanso saudável.

Member of

